

## **Azubis übernehmen die Filiale der Kreissparkasse in Palenberg: „Ich möchte für die Menschen in der Region da sein und etwas bewirken“**

Palenberg. Berufsausbildung für junge Leute attraktiv machen, Auszubildende eng in den Berufsalltag einbinden, eigenverantwortliches Arbeiten – soweit die Theorie. Wie sich diese Ansprüche in die Praxis umsetzen lassen, zeigt das Konzept der Azubi-Filiale in der Kreissparkasse Heinsberg, das sich bereits seit vielen Jahren bewährt. Die Idee: Vier Auszubildende übernehmen eigenverantwortlich einen Monat eine Filiale. In Palenberg waren das in den vergangenen vier Wochen Jasmin Peters, Melissa Rix, Florian Damm und Tim Kreuels.

Konkret hieß das für die vier Auszubildenden: morgens die Filiale aufschließen und abends abschließen, sich um den Service kümmern, die Kundinnen und Kunden betreuen, Kundentermine planen und übernehmen und eigenständig Entscheidungen treffen. Darüber hinaus waren die Auszubildenden gefordert, kreativ zu werden und sich für die Kundinnen und Kunden etwas einfallen zu lassen: So gab es am ersten Tag kostenloses Eis, auf den Social-Media-Kanälen wurden zwei Tickets für ein Konzert der Band „One Republic“ verlost und mit dem Espressomobil wurden Spenden für den Verein FUNTasie gesammelt, der sich für die Förderung der offenen Kinder- und Jugendarbeit in Übach-Palenberg einsetzt. Zudem gab es ein Gewinnspiel für die Kundinnen und Kunden vor Ort.

„Der erste Tag war schon etwas stressig, weil wir uns um vieles gleichzeitig kümmern mussten: Eis-Theke, Espressomobil, Service, Kundentermine. Und dann wurde auch noch der Geldautomat getauscht“, erinnert sich Florian Damm. Genau das ist einer der Gründe, warum er und seine Ausbildungskolleg:innen sich für den Beruf des Bankkaufmanns/der Bankkauffrau entschieden haben. „Der Beruf ist sehr vielseitig. Mir macht es Spaß, Menschen in den verschiedensten Lebenssituationen zu unterstützen“, sagt er. Melissa Rix betont: „Ich möchte, genau wie die Kreissparkasse Heinsberg, für die Menschen in der Region da sein und etwas bewirken.“ Tim Kreuels und Jasmin Peters finden es toll, täglich mit vielen unterschiedlichen Menschen Kontakt zu haben. Hinzu komme die Arbeit im Team und die Verantwortung für Entscheidungen als ihre Motivation.

„Ich freue mich zu sehen, wie tatkräftig und engagiert sich unser Nachwuchs zeigt“, sagte Thomas Giessing bei seinem Besuch in der Azubi-Filiale. Der Vorstandsvorsitzende der Kreissparkasse Heinsberg weiß, dass es für junge Leuten wichtig ist, einen Sinn in ihrer Arbeit zu sehen. Dazu zählt auch, sich und die eigenen Ideen einbringen zu können. Diese Möglichkeit haben die Auszubildenden Jasmin Peters, Melissa Rix, Florian Damm und Tim Kreuels mit der Azubi-Filiale erhalten und genutzt.

## Pressemitteilung

---

Pressekontakt:  
Thomas Aymans  
Direktor Unternehmensentwicklung/Pressesprecher  
Telefon: 02451 60-2269  
E-Mail: [Thomas.Aymans@kskhs.de](mailto:Thomas.Aymans@kskhs.de)