

Online-Banking mit chipTAN

Die erste Nutzung für Neukunden



Erst-Anmeldung mit Zugangsdaten der Sparkasse

Kreissparkasse Heinsberg

Gut für die Region.
Kreissparkasse Heinsberg

BLZ: 31251220 Home Ihre Sparkasse Service Übersicht Kontakt Suchbegriff

Online-Banking: Anmelden

Anmeldename oder Legitimations-ID *
PIN *

* Pflichtfeld

Mit dem Absenden Ihrer Anmeldedaten bestätigen Sie, dass Sie unsere [Sicherheitshinweise](#) zur Kenntnis genommen haben.

Anmelden

Service Telefon: 02431 / 804 - 0
E-Mail schreiben
Rückruf anfordern
Filiale finden
Notfallnummern
Newsletter Abo

Finanzstatus Seite drucken Seitenanfang

BLZ: 31251220 | Impressum | AGB | Datenschutz | Preise und Hinweise

Die Anmeldung erfolgt mit den von der Sparkasse mitgeteilten Zugangsdaten:

- Legitimations-ID (vorgegebene 16-stellige Zahl)
- Start-/Eröffnung- PIN (Persönliche Identifikationsnummer, 5 stellig)

Wie funktioniert die erste Nutzung von chipTAN? Synchronisation (1) – Datenabgleich zw. „PC und Generator“

Kreissparkasse Heinsberg
BLZ: 31251220

Gut für die Region.
Kreissparkasse Heinsberg

Home Ihre Sparkasse Service Übersicht Kontakt

Suchbegriff

ChipTan-Generator synchronisieren

1 Daten eingeben 2 Prüfen und Senden 3 Bestätigung

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit den TAN-Zähler (ATC) auf der für das chipTAN-verfahren verwendeten Karte zu synchronisieren.

Karte: **413000163 - kontungebundene Geldkarte (HBCI - INR 421 Leondra - Seccos 6 SpkCard 350)**



- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator in einem schrägen Winkel vor die animierte Grafik.
- Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Bestätigen Sie die Anzeige TAN? mit der Taste OK.

Zur Synchronisierung des TAN-Generators bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN und TAN-Zähler (ATC) eingeben und absenden:

TAN*:

ATC (TAN-Zähler)*:

Es gelten die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN

Service Telefon: 02431 / 804 - 0

- E-Mail schreiben
- Rückruf anfordern
- Filiale finden
- Notfallnummern
- Newsletter Abo

Auf den nächsten 3 Seiten zeigen wir Ihnen zuerst, wie Sie den TAN-Generator optimal bedienen (Exkurs).

Exkurs: optimale Positionierung des TAN-Generators (Skizze)

Die Sensoren des TAN-Generators stehen auf ungefähr halber Höhe der senkrechten Balken.

Das Gerät mit der abgeschrägten oberen Kante mit den „Gummikreisen“, in denen sich die Sensoren befinden, direkt auf die Bildschirmoberfläche halten (ca. im 45° Winkel).

ca. 45°
Winkel

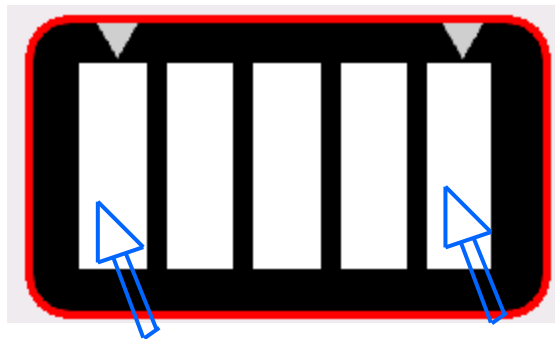
Monitor /
Seitenansicht



Halten Sie den TAN-Generator bis zum Ende der Übertragung (Displayanzeige „Übertragung erfolgreich“) möglichst ruhig an den Bildschirm auf die blinkenden Felder.

Exkurs: Diese einmalige Anpassung der Blinkgeschwindigkeit ist nur erforderlich, wenn ...

... die Übertragung zwischen Generator & Bildschirm nicht gut funktioniert:



Zur **Reduzierung** der Flickerintensität, klicken Sie mit der Maus solange auf den **linken Balken**, bis die Grafik langsamer blinkt.

Zur **Erhöhung** der Flickerintensität, klicken Sie solange mit der Maus auf den **rechten Balken**, bis die Grafik schneller blinkt.

Das System speichert Ihnen diese Einstellung für künftige Aktionen.

Wie funktioniert die erste Nutzung von chipTAN? Synchronisation (2)

Kreissparkasse Heinsberg
BLZ: 31251220

Gut für die Region.
Kreissparkasse Heinsberg

Home Ihre Sparkasse Service Übersicht Kontakt

ChipTan-Generator synchronisieren

1 Daten eingeben 2 Prüfen und Senden 3 Bestätigung

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit den TAN-Zähler (ATC) auf der für das chipTAN-verfahren verwendeten Karte zu synchronisieren.

Karte: 4130000163 - kontoungebundene Geldkarte (HBCI - INR 421)
Leondra - Seccos



- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator in einem schrägen Winkel vor die animierte Grafik.
- Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Bestätigen Sie die Anzeige TAN? mit der Taste OK.

Zur Synchronisierung des TAN-Generators bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN und TAN-Zähler (ATC) eingeben und absenden:

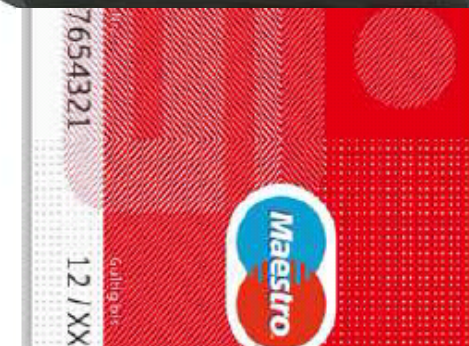
TAN*:

ATC (TAN-Zähler)*:

Es gelten die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN

1. Führen Sie die o.g. Sparkassen-Card in den TAN-Generator. Das Gerät schaltet sich automatisch ein.

2. Drücken Sie die F-Taste. ->



Wie funktioniert die erste Nutzung von chipTAN? Synchronisation (3)



4. Wechselnde Displayanzeige während die Daten in den TAN-Generator übertragen und visualisiert werden:



3. Halten Sie den TAN-Generator bis zum Ende der Übertragung (Displayanzeige „Übertragung erfolgreich“) möglichst ruhig an den Bildschirm auf die blinkenden Felder. Die abgeschrägte obere Kante des Gerätes berührt dabei mit den „Gummikreisen“ direkt die Bildschirmoberfläche.

Wie funktioniert die erste Nutzung von chipTAN? Synchronisation (4)

Kreissparkasse Heinsberg
BLZ: 31251220

Gut für die Region.
Kreissparkasse Heinsberg

Home Ihre Sparkasse Service Übersicht Kontakt

Suchbegriff

Online-Banking Hinweis
Für die Nutzung des chipTAN-Verfahrens muss eine Synchronisierung mit dem TAN-Zähler (z.B. ATC) Ihrer Karte erfolgen.
Bitte synchronisieren Sie Ihren TAN-Generator.

Privatkunden
Konten und Karten
Sparen und Anlegen
Wertpapiere und Börse
Altersvorsorge
Versicherungen
Kredite und Leasing
Bauen und Wohnen

Firmenkunden

Freiberufler

Private Banking

Junge Leute

Planspiel Börse

ChipTan-Generator synchronisieren

Synchronisierung des TAN-Generators

Für die Nutzung des chipTAN-Verfahrens muss eine Synchronisierung des TAN-Zählers (ATC) durchgeführt werden.
Bitte achten Sie darauf, dass die korrekte Karte (Nummer 5110023636) eingesteckt ist.

Zur Synchronisierung des TAN-Generators bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN und TAN-Zähler (ATC) eingeben und absenden:

TAN*:

ATC (TAN-Zähler)*:

Es gelten die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN.

*Pflichtfeld

Abbrecher Absenden

4. Geben Sie die im Display angezeigten Werte in die jeweiligen Felder auf dem Bildschirm ein.



Änderung Start-/Eröffnungs-PIN (1)

Eingabe Ihrer gewünschten individuellen PIN

Kreissparkasse Heinsberg

Gut für die Region.
Kreissparkasse Heinsberg

BLZ: 31251220 Home Ihre Sparkasse Service Übersicht Kontakt Suchbegriff

PIN ändern

1 Daten eingeben 2 Prüfen und Senden 3 Bestätigung

Guten Tag Karl Testperson,
die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIN) ist zur Absicherung Ihrer Konten nicht mehr geeignet. Wir bitten Sie daher, Ihre PIN zu ändern.

Bitte wählen Sie eine fünfstellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speichern Sie diese nicht.

Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:

- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Sonderzeichen ä, ö, ü bzw. Ä, Ö, Ü und ß

Bitte verwenden Sie keine Einfachkombinationen wie z. B. 12345 oder 11111.

Bitte geben Sie zweimal die neue PIN ein und bestätigen Sie mit "Weiter".

Neue PIN*

Wiederholung neue PIN*

*Pflichtfeld

Abbrechen Weiter

Service Telefon 02431 / 804 - 0

- E-Mail schreiben
- Rückruf anfordern
- Filiale finden
- Notfallnummern
- Newsletter Abo

Geben Sie hier Ihre gewünschte PIN unter Beachtung der Erläuterungen ein.

Änderung Start-/Eröffnungs-PIN (2)

Vergleich Start-Code

Kreissparkasse Heinsberg

Gut für die Region.
Kreissparkasse Heinsberg

BLZ: 31251220 Home Ihre Sparkasse Service Übersicht Kontakt Suchbegriff

Online-Banking
Abmelden

Privatkunden
Konten und Karten
Sparen und Anlegen
Wertpapiere und Börse
Altersvorsorge
Versicherungen
Kredite und Leasing
Bauen und Wohnen

Firmenkunden

Freiberufler

Private Banking

PIN ändern

1 Daten eingeben 2 Prüfen und Senden 3 Bestätigung

übertragung aktiviert

- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
- Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Sie möchten eine PIN-Änderung vornehmen. Bitte bestätigen Sie den Startcode 80009582 mit der Taste OK.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden*.

Es gelten die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN

Alternativ gelangen Sie [hier](#) zur manuellen Eingabe über die Gerätetastatur.

*Pflichtfeld

Abbrechen Zurück Ändern OK

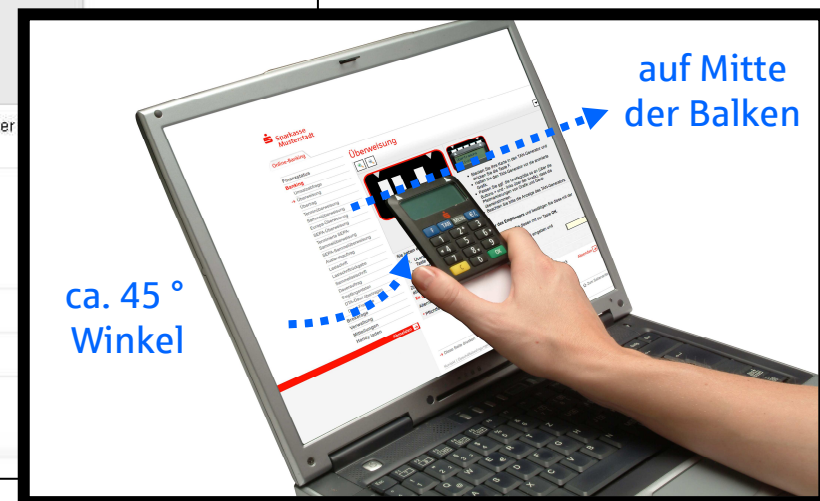
Prüfen Sie, ob der Start-Code auf Bildschirm und Display des TAN-Generators identisch sind.

Änderung Start-/Eröffnungs-PIN (3) TAN-Ermittlung mit Generator und Karte

The screenshot shows the online banking interface for Kreissparkasse Heinsberg. The main heading is "PIN ändern" (Change PIN). The process is divided into three steps: 1. Daten eingeben (Enter data), 2. Prüfen und Senden (Check and send), and 3. Bestätigung (Confirmation). A red box highlights a blacked-out area where the PIN should be entered. To the right, there is an image of a TAN generator with the text "übertragung aktiviert" (transfer activated). Below this, a list of instructions is provided:

- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
- Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Below the instructions, there is a confirmation message: "Sie möchten eine PIN-Änderung vornehmen. Bitte bestätigen Sie den Startcode 80074836 mit der OK." and a field for entering the TAN from the generator. At the bottom, there are buttons for "Abbrechen" (Cancel), "Zurück" (Back), and "Ändern" (Change).



Änderung Start-/Eröffnungs-PIN (4) Bestätigung durch TAN-Eingabe

1 Daten eingeben **2** Prüfen und Senden **3** Bestätigung

Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.
Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Sie möchten eine PIN-Änderung vornehmen. Bitte bestätigen Sie den Startcode 80009582 mit der Taste OK.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden*.

634100

TAN
634100

Abbrechen Zurück Ändern

Tippen Sie die im Display angezeigte TAN am Bildschirm ein.

Danach erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung. Die Start-PIN ist damit ungültig.



Tipp: Einrichtung eines persönlichen Anmeldenamens (1)

The screenshot shows the online banking interface of Kreissparkasse Heinsberg. The header includes the logo and name 'Kreissparkasse Heinsberg', the slogan 'Gut für die Region.', and the BLZ '31251220'. A navigation bar contains 'Home', 'Ihre Sparkasse', 'Service', 'Übersicht', and 'Kontakt'. The main content area is titled 'Anmeldenamen einrichten' and lists 'Anmeldenamen einrichten' as an available function, which is circled in blue. A blue arrow points to the 'Service' menu in the left sidebar, where 'Anmeldenamen einrichten' is also circled in blue. A yellow callout box contains the text: 'Sie vereinfachen Ihre künftige Anmeldung, indem Sie sich einen persönlichen Anmeldenamen einrichten!'.

Einrichtung eines persönlichen Anmeldenamens (2)

Kreissparkasse Heinsberg

Gut für die Region.
Kreissparkasse Heinsberg

BLZ: 31251220 Home Ihre Sparkasse Service Übersicht Kontakt

Online-Banking

Abmelden

direkt zu:
- Bitte auswählen -

Startseite
Finanzstatus
Umsätze
Banking
Kreditkarte
Postfach
Offene Aufträge

Service

PIN/TAN-Verwaltung
Freistellungsauftrag

Anmeldename

IBAN & BIC
Ihre Daten
Persönliche Einstellungen

Privatkunden

Konten und Karten
Sparen und Anlegen
Wertpapiere und Börse
Altersvorsorge
Versicherungen

Anmeldename

1 Daten eingeben 2 Prüfen und Senden 3 Bestätigung

Mit dieser Funktion können Sie einen Anmeldenamens einrichten.
Der Anmeldename kann bis zu 15 Stellen lang sein.

Erlaubte Zeichen für den Anmeldenamens sind:

- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Leerzeichen
- folgende Sonderzeichen: ! # \$ & () * + , - . / : ; = ? @ [] ^ _ % \$ ä ö ü bzw. Ä Ö Ü und ß

Am Anfang und/oder am Ende des Anmeldenamens sind keine Leerzeichen und Unterstriche "_" erlaubt.
Ebenso darf der Anmeldename nicht nur aus Leerzeichen und Unterstrichen bestehen.

Bitte geben Sie zweimal den neuen Anmeldenamens ein und bestätigen Sie die Eingabe mit "Weiter".

Neuer Anmeldename*:

Wiederholung neuer Anmeldenamens*:

* Pflichtfeld

Zurück Weiter

Erfassen Sie Ihren individuellen Anmeldenamens unter Beachtung der Erläuterungen.

Wie funktioniert chipTAN?

Tipp: Einrichtung eines persönlichen Anmeldenamens (3)

Prüfen Sie, ob der Start-Code auf Bildschirm & Display des TAN-Generators identisch ist.

The screenshot shows the online banking interface for Kreissparkasse Heinsberg. The main heading is "Anmeldename" (Login Name). The process is divided into three steps: 1. Daten eingeben (Enter data), 2. Prüfen und Senden (Check and send), and 3. Bestätigung (Confirmation). A large black box with three white vertical bars is highlighted, representing the login name input field. To the right, there is an image of a TAN generator with the text "übertragung aktiviert" (transmission activated) and a list of instructions: "Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.", "Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.", "Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.", and "Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators." Below the instructions, a message states: "Sie möchten eine Änderung Ihres Anmeldenamens vornehmen. Bitte bestätigen Sie den Startcode 80038156 mit der Taste OK." (You want to change your login name. Please confirm the start code 80038156 with the OK key). A text box for the start code is visible, and a green "OK" button is shown in a separate inset. At the bottom, there are buttons for "Abbrechen" (Cancel), "Zurück" (Back), and "Absenden" (Send). The left sidebar contains navigation options for "Online-Banking", "Service", "Privatkunden", and "Firmenkunden".

Wie funktioniert chipTAN?

Tipp: Einrichtung eines persönlichen Anmeldenamens (4)

Kreissparkasse Heinsberg

Gut für die Region.
Kreissparkasse Heinsberg

BLZ: 31251220 Home Ihre Sparkasse Service Übersicht Kontakt

Online-Banking

Abmelden

direkt zu:
- Bitte auswählen -

Startseite
Finanzstatus
Umsätze
Banking
Kreditkarte
Postfach
Offene Aufträge

Service

PIN/TAN-Verwaltung
Freistellungsauftrag

Anmeldename

IBAN & BIC
Ihre Daten
Persönliche Einstellungen

Privatkunden

Konten und Karten
Sparen und Anlegen
Wertpapiere und Börse
Altersvorsorge
Versicherungen
Kredite und Leasing
Bauen und Wohnen

Firmenkunden

Freiberufler

Anmeldename

1 Daten eingeben 2 Prüfen und Senden 3 Bestätigung

Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.
Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Sie möchten eine Änderung Ihres Anmeldenamens vornehmen. Bitte bestätigen Sie den Startcode 80038156 mit der Taste OK.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden*.

076362

Es gelten die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN

Alternativ gelangen Sie [hier](#) zur manuellen Eingabe über die Gerätetastatur.

*Pflichtfeld

Abbrechen Zurück Absenden

1. Zur TAN-Ermittlung halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik des Bildschirms.
2. Tippen Sie die im Display angezeigte TAN am Bildschirm ein.



Einrichtung eines persönlichen Anmeldenamens (5) Bestätigung und Anmeldung

The screenshot shows the online banking interface of Kreissparkasse Heinsberg. The top left features the bank's logo and name. The top right has a navigation menu with 'Home', 'Ihre Sparkasse', 'Service', 'Übersicht', and 'Kontakt'. The main content area is titled 'Anmeldename' and displays a three-step process: 1. Daten eingeben, 2. Prüfen und Senden, and 3. Bestätigung. The current step is 'Bestätigung', which shows a confirmation message: 'Der Auftrag wurde ausgeführt. Ihr Anmeldename lautet: einfach123# 09. September 2009 um 14:15:44 Uhr Verwendete TAN: 526519'. Below this, a message states: 'Ihr Anmeldename wurde geändert. Ihr bisheriger Anmeldename ist nun ungültig. Bitte verwenden Sie künftig Ihren neuen Anmeldenam: **einfach123#**'. A blue oval highlights the 'Abmelden' button in the left sidebar and the 'Weiter' button at the bottom of the confirmation message.

Mit der Funktion „Abmelden“ beenden Sie das Internet-Banking ordnungsgemäß.